

ÉDITION
2016



Guide

DES SERVICES AUX FAMILLES
DE WAVRE, LIMAL ET BIERGES



CPAS DE
WAVRE



CPAS DE WAVRE
Avenue Henri Lepage 7
1300 Wavre

Éditeur responsable : Nathalie Demortier - avenue Henri Lepage 7 - 1300 Wavre

Graphisme et mise en page : www.hugggy.com



ÉDITO

Nous vivons de plus en plus longtemps. Notre société fait d'énormes progrès en matière de qualité de vie, de médecine et d'accès aux soins, d'espérance de vie, de développements technologiques... Pourtant, il arrive que certains événements viennent perturber notre équilibre et limitent notre autonomie.

Un accident, des problèmes de santé, une perte d'emploi, une situation familiale difficile... ou tout simplement l'âge créent différents besoins, notamment dans la vie quotidienne et dans les déplacements. C'est ainsi que le **Centre Public d'Action Sociale de Wavre a développé toute une série de services destinés à aider les familles dans leur quotidien.**

Qu'il s'agisse de soutenir les aînés pour leur permettre de rester le plus longtemps possible à domicile, d'aider un parent seul avec ses enfants ou

tout simplement une famille dont les parents travaillent et qui voudrait profiter de quelques heures ensemble plutôt que d'effectuer des tâches ménagères, le CPAS propose de nombreux services, allant du repassage au jardinage, tout en passant par des repas chauds à domicile ou un service de transport.

Le but de cette brochure est de vous faire part des différents services dont chaque habitant de Wavre, Limal ou Bierges peut bénéficier. Que vous soyez encore jeune ou un peu plus âgé, que vous travailliez ou non, quelles que soient vos ressources, certains moments de l'existence nécessitent un coup de pouce. C'est à ce moment-là aussi, que vous pouvez compter sur nous!

Charles Michel,
Bourgmestre en titre

Nathalie Demortier,
Présidente du CPAS



SOMMAIRE

L'INITIATIVE DE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI DANS LE SECTEUR DES SERVICES DE PROXIMITÉ À FINALITÉ SOCIALE (IDESS)

- 5 LE TRANSPORT SOCIAL & ADAPTÉ
- 5 LE BRICO-DÉPANNAGE
- 6 LE JARDINAGE
- 6 LA BUANDERIE SOCIALE

LES TITRES-SERVICES

- 8 AIDES-MÉNAGÈRES À DOMICILE
- 8 ATELIER DE REPASSAGE

9 L'ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE (EPN)

SERVICE D'AIDE AUX FAMILLES

- 10 LE SERVICE D'AIDE AUX FAMILLES ET AUX AÎNÉS
- 11 LES REPAS CHAUDS À DOMICILE

11 LA VESTI-BOUTIQUE

ESPACES DE RENCONTRES

- 12 RESTO-RENCONTRES
- 12 GOÛTER-RENCONTRES
- 12 RENCONTRES ALZHEIMER & CO
- 13 COURS COLLECTIFS DE GYM DOUCE
- 13 RENCONTRES AMICALES DES JOUEURS DE CARTES
- 13 ATELIERS BONS PLANS

LA MAISON DE REPOS LA CLOSIÈRE

- 14 LA CLOSIÈRE
- 15 LA NOUVELLE MAISON DE REPOS



LE TRANSPORT SOCIAL ET ADAPTÉ

Ce service d'intérêt général est réservé aux habitants de Wavre, Limal et Bierges et permet des déplacements en véhicule adapté ou non, allant jusqu'à 35 km.

Les trajets sont facturés sur base d'un tarif tout à fait compétitif et peuvent être assortis d'un service d'attente et/ou d'accompagnement.

Pour satisfaire une demande de plus en plus importante, le CPAS dispose de trois véhicules, dont un est spécialement adapté aux personnes à mobilité réduite.



LE BRICO-DÉPANNAGE

Petits travaux de peinture, de revêtement de murs et de sols, d'électricité (petites installations et réparations), de plafonnage, de menuiserie, de plomberie ou de bricolages divers peuvent être effectués par nos soins. Les petits déménagements ou les transports de meubles sont également possibles.

Il doit bien entendu s'agir d'interventions ne pouvant être prises en charge par les entreprises du secteur marchand privé, vis-à-vis desquelles le CPAS s'inscrit dans une logique de complémentarité et non de concurrence.



Renseignements

avenue Henri Lepage 5 - 1300 Wavre

Tél : 010/23 76 20

E-mail : info.idess@cpaswavre.be

© Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 16h30,
tous les jours ouvrables



LE JARDINAGE

Le CPAS de Wavre propose aux habitants de Wavre, Bierges et Limal, une aide pour la réalisation de différents petits travaux d'aménagement et d'entretien des espaces verts dans les limites suivantes :

- la superficie de la pelouse à tondre doit être inférieure à 300 m²
- la taille des haies ne peut dépasser 40 m de long et 3 m de haut
- le désherbage des abords de l'habitation et des cours doit être inférieur à 75 m²
- la superficie des jardins et des potagers à bêcher doit être inférieure à 150 m²
- le façonnage du bois de chauffage
- le ramassage et l'évacuation des déchets et/ou feuilles et branches



LA BUANDERIE SOCIALE

Nous disposons de machines à laver et séchoirs semi-professionnels pour traiter le linge à moindre coût, soit par le client lui-même, soit par nos soins.

Nous assurons également un service de prise et remise à domicile du linge des résidents de maisons de repos.



Renseignements

avenue Henri Lepage 5 - 1300 Wavre

Tél : 010/23 76 20

E-mail : info.idess@cpaswavre.be

© Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 16h30,
tous les jours ouvrables



TARIFS

TARIF GÉNÉRAL

TRANSPORT SOCIAL	BUANDERIE SOCIALE	BRICO-DÉPANNAGE	JARDINAGE
<ul style="list-style-type: none"> Distance maximale par trajet 35 km Prix au kilomètre 0,3518 EUR Temps d'attente 1,67 EUR/10 minutes 	Cycle complet** (lavage + séchage) <ul style="list-style-type: none"> Petite machine (- de 8 kg): 5,50 EUR Grande machine (de 8 à 15 kg): 11,00 EUR Produit lessive/détachant non compris.	<ul style="list-style-type: none"> Prix au kilomètre 0,3518 EUR Tarif horaire: 15,50 EUR* 	<ul style="list-style-type: none"> Prix au kilomètre 0,3518 EUR Tarif horaire: 15,50 EUR*
Prime annuelle 15,00 EUR	Prime annuelle 10,00 EUR	Prime annuelle 10,00 EUR	Prime annuelle 10,00 EUR

Prime annuelle pour les 4 services 15,00 EUR

TARIF PRÉFÉRENTIEL

TRANSPORT SOCIAL	BUANDERIE SOCIALE	BRICO-DÉPANNAGE	JARDINAGE
<ul style="list-style-type: none"> Distance maximale par trajet 35 km Prix au kilomètre 0,3518 EUR Temps d'attente 0,83 EUR/10 minutes 	Cycle complet** (lavage + séchage) <ul style="list-style-type: none"> Petite machine (- de 8 kg): 4,50 EUR Grande machine (de 8 à 15 kg): 9,00 EUR Produit lessive/détachant compris.	<ul style="list-style-type: none"> Prix au kilomètre 0,3518 EUR Tarif horaire: 12,10 EUR* 	<ul style="list-style-type: none"> Prix au kilomètre 0,3518 EUR Tarif horaire: 12,10 EUR*
Prime annuelle 10,00 EUR	Prime annuelle 5,00 EUR	Prime annuelle 5,00 EUR	Prime annuelle 5,00 EUR

Prime annuelle pour les 4 services 10,00 EUR

Le prix au kilomètre est adapté au premier juillet de chaque année.

* la première heure est due et les suivantes sont facturées à la demi-heure.

** 1 EUR par petite machine et 2 EUR par grande machine, en moins, s'il n'y a pas de manipulation du linge par le service.

LE TARIF PRÉFÉRENTIEL CONCERNE:

- Les personnes âgées de 65 ans et plus;
- Les personnes handicapées;
- Les familles monoparentales à faibles revenus;
- Les personnes bénéficiaires du maximum à facturer;
- Les personnes en médiation de dettes;
- Les personnes bénéficiant du revenu d'intégration;
- Les personnes bénéficiaires de la loi sur la prise en charge des secours.



AIDES-MÉNAGÈRES À DOMICILE

L'aide-ménagère peut effectuer les tâches suivantes :

- Le nettoyage de toutes les pièces de la maison
- Le nettoyage des vitres
- Le lavage et le repassage du linge, ainsi que de petits travaux de raccommodage
- La préparation du repas

Les jeunes mamans travailleuses indépendantes ont droit à un certain nombre de chèques titres-services gratuits. Dans ce cas, vous pouvez vous adresser à votre mutuelle ou à votre caisse d'assurance sociale pour de plus amples renseignements.

Une aide ponctuelle est également possible : événement familial (mariage, baptême, anniversaire, ...), nettoyage de printemps ou suite à des travaux, immobilisation temporaire, hospitalisation, nouveau-né,...

Renseignements

avenue Henri Lepage 5 - 1300 Wavre
Tél: 010/23 76 20
E-mail : titreservice@cpaswavre.be

☉ Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 16h30



ATELIER DE REPASSAGE

Un atelier de repassage professionnel (et accessoirement de petits travaux de couture), vous accueille du lundi au samedi. Le linge déposé le matin est disponible le lendemain en fin de journée. Un parking aisé et gratuit (avenue Henri Lepage n° 5 - en face de l'athénée Maurice Carême) facilite le dépôt et la reprise de votre linge.

L'utilisateur paie les prestations de services avec des chèques titres-services, dont la valeur actuelle est de 9,00€. Un chèque titres-services est demandé par heure prestée.

L'utilisateur doit être un particulier et ne peut être une entreprise.

Le CPAS met tout en œuvre pour engager des travailleurs qualifiés et motivés. La motivation du personnel est un atout pour la satisfaction de la clientèle. Celle-ci est notre but principal. Les chèques titres-services sont délivrés par la société Sodexo qui délivrera, chaque année, l'attestation fiscale avec le nombre de chèques titres-services payés pendant l'année civile précédente.

Pour votre facilité, notre service peut se charger de votre inscription chez Sodexo.

Renseignements

avenue Henri Lepage 5 - 1300 Wavre
Tél: 010/23 76 20
E-mail : titreservice@cpaswavre.be

☉ Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 16h30 et le samedi de 8h30 à 12h



ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE

L'utilisation des outils informatiques est plus que généralisée. Aujourd'hui, chacun de nous devrait être capable d'utiliser un ordinateur. Que ce soit dans le cadre de démarches administratives, de recherches d'emploi et de logement, pour remplir une déclaration d'impôts, faire une présentation, imprimer des photos ou parfois tout simplement pour communiquer, nous sommes quotidiennement confrontés à l'informatique.

L'Espace Public Numérique est un espace dans lequel des ordinateurs sont mis gratuitement à disposition du public sans rendez-vous.

Vous pouvez y effectuer des recherches sur internet, rédiger votre CV ou encore lire et envoyer vos e-mails. L'animateur vous accompagne et vous conseille si nécessaire.

Des formations telles que l'initiation à l'ordinateur, aux tablettes, à internet, à la photographie numérique et à la sécurité informatique y sont également dispensées.

Elles s'adressent à toute personne souhaitant s'initier ou se perfectionner à l'utilisation d'un ordinateur, quel que soit son niveau en informatique.



Renseignements

avenue Henri Lepage 5 - 1300 Wavre
Tél: 010/23 76 27
E-mail: epn@cpaswavre.be

Horaires

- **lundi**
10h - 12h: Accès libre
13h - 15h: Formation
15h - 17h: Formation
- **mardi**
10h - 12h: Formation
13h - 15h: Formation
15h - 17h: Accès libre
- **mercredi**
14h - 16h: Formation
16h - 18h: Accès libre
- **jeudi**
13h - 15h: Formation
15h - 17h: Formation

La liste complète des formations proposées est disponible sur « www.wavre.be » via l'onglet CPAS < Espace Public Numérique.



LE SERVICE D'AIDE AUX FAMILLES ET AUX AÎNÉS

La mission générale du service est de contribuer au maintien à domicile de toute personne, de lui assurer une qualité de vie, et de favoriser son autonomie.

Ce service intervient dans les familles, auprès des personnes âgées, malades et/ou handicapées en difficulté pour accomplir les actes de la vie quotidienne. Il est composé d'aides familiales diplômées.

Les tâches réalisées contribuent au bien-être quotidien et relèvent des domaines suivants :

- aide à la vie quotidienne (aide aux déplacements, courses, entretien courant du linge et des pièces habitées, préparation des repas,...)
- tâches liées à la santé, à l'hygiène, au confort et à la sécurité
- soutien des familles dans leur rôle éducatif
- aide relationnelle, écoute et soutien par la présence
- accompagnement dans les démarches administratives et dans l'organisation du budget

La mission des aides familiales s'exerce en collaboration avec l'entourage habituel ainsi qu'avec les autres intervenants professionnels.

Le tarif est calculé selon un barème officiel fixé par le Service Public de Wallonie et tient compte des revenus. Il est de maximum 7,81€ par heure prestée.



Renseignements

Madame Nathalie MARC
rue de Bruxelles 20 - 1300 Wavre
Tél : 010/41 21 77
E-mail : saf@cpaswavre.be



LES REPAS CHAUDS À DOMICILE

Le service des repas à domicile contribue au maintien à domicile de toute personne en difficulté, momentanée ou non, en proposant la livraison quotidienne d'un repas chaud adapté préparé dans les cuisines du CPAS.

Les prix sont calculés en fonction des revenus avec un maximum de 10,12 €* par repas.

* les tarifs sont susceptibles d'être modifiés par décision du Conseil de l'action sociale et dans le cadre des dispositions légales en la matière.



Renseignements

Madame Nathalie MARC
rue de Bruxelles 20 - 1300 Wavre
Tél : 010/41 21 77
E-mail : saf@cpaswavre.be



LA VESTI-BOUTIQUE

Le CPAS de Wavre procède régulièrement à la récupération de vêtements et chaussures mais aussi de jouets, vaisselle, linge de maison, matériel de puériculture et matériel scolaire en bon état.

Les travailleurs sociaux du CPAS évaluent les besoins des personnes et des familles et délivrent à celles-ci des « bons pour » qui leur permettent de se rendre à la vesti-boutique, véritable petite boutique gérée avec bonne humeur et dynamisme par Madame Françoise Wilquet.

La vesti-boutique ouvre chaque mardi de 9h à 11h30.

Si vous aussi, vous souhaitez faire un don et/ou pour tout renseignement, n'hésitez pas à prendre contact avec la vesti-boutique.



Renseignements

rue de Bruxelles 15 - 1300 Wavre
Tél : 010/23 20 75



ESPACES DE RENCONTRES

RESTO-RENCONTRES

Le resto-rencontres fonctionne du premier jour ouvrable du mois de novembre au dernier jour ouvrable du mois de mars.

Il permet à des personnes en difficulté ou isolées de prendre un repas chaud en commun à un prix très modique.

Horaires

Le resto-rencontres est ouvert de 11h à 13h, du lundi au vendredi (sauf jours fériés).

Renseignements

Tél: 0496/81 25 88

GOÛTER-RENCONTRES

Des goûters-rencontres sont organisés une fois par mois le vendredi après-midi de 14h à 16h.

Ces goûters sont ouverts à toute personne âgée de 65 ans et plus et résidant sur le territoire de Wavre, Limal, Bierges.

Au programme sont prévus différents jeux: Bingo, jeux en bois, jeux de société.

Renseignements

Tél: 0496/81 25 88

RENCONTRES ALZHEIMER & CO

Les rencontres Alzheimer & Co ce sont:

- **Des après-midi de rencontres et de discussions autour de thèmes variés**
Espace de soutien, d'écoute et d'échanges pour les personnes concernées par la maladie de type Alzheimer et maladies apparentées. Ces rencontres permettent aux participants de partager leurs interrogations et difficultés, de dialoguer librement, de s'informer, de réfléchir autour de préoccupations communes,...
- **Des ateliers d'art thérapie**
Moment de répit, de détente, de convivialité à travers des activités ludiques et stimulantes pour la personne malade. Ces ateliers recourent à plusieurs formes d'art (musique, peinture, dessin, collage etc.). Aucun pré-requis en art n'est nécessaire.
- **Des visites à domicile**
Elles ont pour missions d'améliorer et de préserver la qualité de vie de la personne souffrant de la maladie d'Alzheimer ou de maladie apparentée ainsi que de celle de son aidant proche: informations sur la maladie, guidance, conseils, aménagements du domicile,...

Ces initiatives sont développées conjointement par le CPAS de Wavre et le service de cohésion sociale de la Ville de Wavre.

Renseignements

Tél: 010/23 76 46 - 010/23 04 51

E-mail: rencontres.alzheimer@wavre.be



COURS COLLECTIFS DE GYM DOUCE

Des cours collectifs d'activité physique à destination des seniors, sont organisés tous les lundis de 13h30 à 14h30. Il s'agit d'exercices de gym douce dont l'objectif est notamment la lutte contre la perte d'autonomie et la prévention des chutes.

Les cours ont lieu dans le nouveau bâtiment de la maison de repos « La Closière » et sont donnés par l'A.S.B.L. Gymsana. La première séance d'essai est offerte. L'abonnement de 10 séances sera ensuite accessible au prix de 50 euros.

Renseignements

Tél: 0487/72 81 39

Lieu

avenue Henri Lepage 3 - 1300 Wavre

RENCONTRES AMICALES DES JOUEURS DE CARTES

Ouvertes à tous, les rencontres se déroulent trois fois par semaine.

Renseignements

Rue de Bruxelles 15 – 1300 Wavre

Tél: 010/23 76 52

Horaires

le lundi, mardi et jeudi de 13h à 17h

LES ATELIERS BONS PLANS

Les ateliers bons plans, ce sont des animations autour de thèmes variés liés à la consommation.

L'objectif est d'apprendre aux participants à développer un regard critique sur les produits et les services auxquels ils sont confrontés chaque jour en prenant conscience des facteurs qui influencent leurs choix. Ils y découvriront également de nombreux trucs et astuces pour réduire et bien gérer leur budget.

Ouvertes à tous les wavriens, les animations sont gratuites et rassemblent une dizaine de personnes dans une ambiance conviviale et propice à la discussion.

Exemples de thèmes abordés: le gaspillage alimentaire, cuisiner sainement sans se ruiner, arnaques sur Internet, réduire sa facture santé etc.

Renseignements

Julie Demarez

Tél: 010/24 63 79

Horaires

Chaque deuxième lundi du mois de 9 heures à 12 heures

Lieu

rue de Bruxelles 20 - 1300 Wavre



LA MAISON DE REPOS « LA CLOSIÈRE »

La maison de repos est située dans un agréable environnement proche du centre de Wavre, accessible à pied par les résidents.

Une structure communautaire et humaine permet le développement individuel de chaque résident.

Une équipe professionnelle interdisciplinaire dispense en permanence des soins et accompagne le résident dans ses activités de la vie quotidienne.

Des animations et des activités sont régulièrement organisées telles que anniversaires, spectacles, sorties, ateliers créatifs, chorale, jeux, bibliothèque,...

Les repas sont préparés sur place avec des produits frais dans une cuisine moderne répondant aux différentes normes de sécurité et d'hygiène.

Les membres du personnel s'activent à respecter une philosophie de vie basée sur 4 axes principaux :

- un cadre de vie stimulant et diversifié
- le respect de la liberté individuelle
- la revalidation et le maintien de l'autonomie
- la sécurité

La maison de repos accueille désormais 154 résidents :

- 90 lits MRS sont destinés aux résidents nécessitant des soins et comprend une unité composée de 2x15 lits axée sur la prise en charge des personnes désorientées valides,
- 64 lits MR sont destinés aux personnes valides dont l'état de santé ou la situation ne permet plus la vie au domicile, dans des conditions satisfaisantes.

Ces 154 résidents sont actuellement répartis sur deux sites :

- l'ancien bâtiment, situé avenue Henri Lepage, 5 à 1300 Wavre ;
- le nouveau bâtiment, situé avenue Henri Lepage, 3 à 1300 Wavre.

Direction des soins infirmiers : 010/237 611

Renseignements et admissions

Avenue Henri Lepage 3 - 1300 Wavre

Tél : 010/23 76 69

E-mail : admission.laclosiere@cpaswavre.be

LES TARIFS D'HÉBERGEMENT* (SELON AUTORISATION DU SPW DIRECTION DES AÎNÉS DU 27/10/2015)

ANCIEN BÂTIMENT « DU CHAMP SAINTE-ANNE » (AVENUE HENRI LEPAGE, 5 À 1300 WAVRE)

TYPE DE CHAMBRE	CARACTÉRISTIQUES	TARIF JOURNALIER
Chambre à 1 lit	Champ Sainte-Anne	48,47€
Chambre à 2 lits	Champ Sainte-Anne	46,00€
Chambre à 3-4 lits	Champ Sainte-Anne	41,00€

NOUVEAU BÂTIMENT (AVENUE HENRI LEPAGE, 3 À 1300 WAVRE)

TYPE DE CHAMBRE	CARACTÉRISTIQUES	TARIF JOURNALIER
Chambre à 1 lit	+ vue extérieure (18 à 20 m ²)	53,00€
Chambre à 1 lit	+ vue extérieure (plus de 20 m ²)	55,00€
Chambre à 1 lit	+ vue intérieure (18 à 20 m ²)	51,00€
Chambre à 2 lits	+ vue extérieure (de 26 à 28 m ²)	51,00€
Chambre à 2 lits	+ vue intérieure (de 28 à 30,5 m ²)	48,00€

* Les tarifs journaliers sont susceptibles d'évoluer.

Si vous-même ou un de vos proches, souhaitez visiter les lieux actuels, prendre un rendez-vous en vue d'une admission ou pour toute autre demande de renseignements, n'hésitez pas à nous contacter.



LA NOUVELLE MAISON DE REPOS

La première phase de la maison de repos est terminée et permet l'accueil de 58 résidents.

La deuxième phase des travaux a débuté en février 2016. Elle consiste en la démolition du reste de l'ancienne maison de repos (située chaussée de Bruxelles, 62 à 1300 Wavre) et en la construction d'un bâtiment dans le prolongement de celui déjà construit. Il pourra accueillir 96 résidents.

Au total, 134 chambres spacieuses et modernes accueilleront des personnes seules et des couples. Elles seront pourvues de toutes les commodités et profiteront pour la plupart d'une terrasse.

Un espace spécialement adapté accueillera les personnes désorientées.

Ce projet innovant améliorera le bien-être des occupants et du personnel, dans une logique de qualité environnementale. Ainsi, l'isolation performante du bâtiment, les toitures vertes, les citernes d'eau de pluie et le système de chauffage par cogénération ont été choisis par respect de l'écologie et du paysage.

Ce nouveau bâtiment est un ambitieux investissement de 25 millions d'euros mené en collaboration avec la Ville de Wavre et avec le soutien de la Région wallonne.





Guide

DES SERVICES AUX FAMILLES
DE WAVRE, LIMAL ET BIERGES



CPAS DE
WAVRE

POUR TOUT RENSEIGNEMENT VOUS POUVEZ
CONTACTER LE CPAS :

Avenue Henri Lepage 7 - 1300 Wavre

Tél : 010/24 16 26

E-mail : secretariat@cpaswavre.be

WWW.WAVRE.BE

